



bizkaiko garraio partzuergoa
consorcio de transportes de bizkaia

NOTA DE PRENSA (26/01/06)

Resolverá las dudas y quejas de los clientes del transporte público de Bizkaia

El CTB abre una oficina de información al cliente del transporte público en la Intermodal de San Mames

El Consorcio de Transportes de Bizkaia (CTB) ha inaugurado hoy una oficina de información para el cliente del transporte público en el intercambiador principal de la Intermodal de San Mamés. Esta oficina, que se encuentra situada en uno de los puntos de interconexión más importantes y concurridos del territorio, pretende responder a la demanda informativa de los clientes del transporte público, además de centralizar las gestiones del billete Creditrans. La oficina tendrá un horario amplio de lunes a viernes de 8:30 a 13:30 y de 16:00 a 19:30 horas durante todo el año, y para su apertura se han invertido 73.000 euros.

La Oficina de Información tendrá como misión principal la de informar sobre los horarios, frecuencias, líneas, billetes, ...etc, de los distintos transportes públicos que operan en Bizkaia, y ofrecerá también información, aunque menos detallada, sobre las líneas cuyo origen o destino sea Termibus. Asimismo, desde aquí se centralizarán todas las gestiones en torno al billete Creditrans (Información sobre su uso, posibilidades, transbordos, descuentos, cambios de billete...). El CTB considera que esta labor es necesaria y muy útil para iniciar el camino hacia una gestión más eficiente de los diferentes títulos de transporte que gestiona, entre los que se encontrará en un futuro próximo la Tarjeta sin contacto Barik.

La apertura de esta oficina de información al cliente del transporte público es otro elemento para impulsar la necesaria coordinación del transporte público de Bizkaia. San Mamés es, junto a Abando, el punto más frecuentado por los clientes del transporte público. Por su vestíbulo principal pasan diariamente unas 30.000 personas, ya que a través de estas instalaciones el ciudadano tiene un acceso más cómodo a importantes modos de transporte público como son Metro Bilbao, Cercanías RENFE, EuskoTran y Termibus. Sólo en 2005 por la parada del metro de San Mamés se movieron 5,5 millones de personas. La oportunidad que brinda el intercambiador de San Mamés es única para instalar una Oficina de Información al Cliente que sea un verdadero punto de encuentro.

El CTB ha invertido 73.000 euros en la puesta en marcha de este punto informativo. Su diseño facilita la accesibilidad a las personas con movilidad reducida, y en sus 50 metros cuadrados cuenta con una sala de atención al público. La oficina está equipada con ordenador con doble pantalla, un "Call Center" específico y una máquina de lectura y grabación de billetes Creditrans. En línea con la estética de la estación Intermodal, se ha optado por materiales como el cristal, el acero y la madera, creando un espacio diáfano y transparente.

Teléfono de información del transporte público: 901 640 642