

GIZATRANS



bizkaiko garraio partzuergoa
consorcio de transportes de bizkaia

EL TITULO ÚNICO PARA VIAJAR CON TARIFA BONIFICADA EN EL TRANSPORTE PÚBLICO DE BIZKAIA



Bizkaibus

Bilbobus



GIZATRANS

EL BILLETE ÚNICO DE TRANSPORTE CON TARIFA BONIFICADA

Servicios de transporte en los que puede utilizarse el GIZATRANS

AUTOBUS

- ✓ Bizkaibus
- ✓ Bilbobus
- ✓ Etxebarri Bus
- ✓ Autobús de Erandio
- ✓ Auzobus



FERROCARRIL

- ✓ Metro Bilbao
- ✓ Tranvía
- ✓ EuskoTren
 - ✓ Bilbao-Lezama
 - ✓ Bilbao-Bermeo / Ermua



CABLE

- ✓ Funicular de Artxanda
- ✓ Funicular de Larreineta
- ✓ Puente Colgante



GIZATRANS

EL BILLETE ÚNICO DE TRANSPORTE CON TARIFA BONIFICADA

¿Quiénes pueden utilizar el GIZATRANS?

Carné GIZATRANS



Billete GIZATRANS



- ✓ Las personas mayores de 65 años
- ✓ Las personas con una discapacidad igual o superior al 65%
- ✓ Las personas con incapacidad permanente absoluta o gran invalidez

GIZATRANS

EL BILLETE ÚNICO DE TRANSPORTE CON TARIFA BONIFICADA

¿Dónde se puede conseguir el carné GIZATRANS?

OFICINAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- ✓ Consorcio de Transportes de Bizkaia
Vestíbulo estación intermodal de San Mamés.
- ✓ Bilbobus
C/ Licenciado Poza, 6 (Esquina Elcano) (Bilbao)
- ✓ Metro Bilbao
Estaciones de San Inazio, Casco Viejo, Areta y Ansio.



GIZATRANS

EL BILLETE ÚNICO DE TRANSPORTE CON TARIFA BONIFICADA

¿Qué documentación es necesaria?

EN TODOS LOS CASOS

- ✓ DNI o pasaporte original
- ✓ 1 fotografía actual

PERSONAS DISCAPACITADAS

- ✓ Documento original acreditativo de invalidez absoluta o gran invalidez o minusvalía igual o superior al 65%.

PRECIO DEL CARNÉ

- ✓ 3 euros (gastos de emisión)

TITULARES DE CARNÉ DE BIZKAIBUS O CARNÉ PLUS DE METRO BILBAO

- ✓ Carné vigente con derecho a canje

GIZATRANS

EL BILLETE ÚNICO DE TRANSPORTE CON TARIFA BONIFICADA

¿Qué carnés se sustituyen por el GIZATRANS?

Carné BIZKAIBUS



Carné GIZATRANS



Carné Plus METRO BILBAO



GIZATRANS

EL BILLETE ÚNICO DE TRANSPORTE CON TARIFA BONIFICADA

¿Qué pasa con el carné de BIZKAIBUS?

El carné de Bizkaibus desaparecerá, lo que se anunciará oportunamente.
Mientras tanto, se puede seguir utilizando como hasta ahora en Bizkaibus.

Es decir:

- ✓ Mostrar el carné de Bizkaibus al conductor
- ✓ Abonar 0,50 €
- ✓ Recoger el ticket que entrega el conductor

Hay que recordar que:

- ✓ El carné de Bizkaibus NO sirve para comprar el billete GIZATRANS
- ✓ El carne de Bizkaibus NO se puede utilizar en Metro Bilbao, Bilbobús, Etxebarri Bus, Tranvía, EuskoTren, Funicular de Larreineta, Funicular de Artxanda o Puente Colgante.
- ✓ El carné de Bizkaibus SE PUEDE canjear gratuitamente por el carné GIZATRANS

GIZATRANS

EL BILLETE ÚNICO DE TRANSPORTE CON TARIFA BONIFICADA

¿Dónde y cómo puedo comprar el billete GIZATRANS

LUGARES

- ✓ Máquinas expendedoras de las estaciones de Metro
- ✓ Máquinas expendedoras de las estaciones de EuskoTren
- ✓ Máquinas expendedoras de las paradas del Tranvía
- ✓ Cabinas de Bizkaibus
- ✓ Cabinas de Bilbobus
- ✓ Estancos de Bizkaia

CONDICIONES

- ✓ Enseñar el carné Gizatrans o introducirlo en la ranura de la máquina de venta
- ✓ En el billete se debe escribir o imprimir el número de carné.

PRECIO

- ✓ Billeto monedero de precio único 5 euros.



GIZATRANS

EL BILLETE ÚNICO DE TRANSPORTE CON TARIFA BONIFICADA

¿Dónde y cómo puedo viajar con GIZATRANS?

RED VIARIA

BIZKAIBUS, BILBOBUS, ETXEBARRI BUS, AUTOBUS DE ERANDIO y AUZOBUS



1.- Enseñar el carné al conductor



2.- Introducir el billete en la canceladora



Deberá enseñar el carné y el billete a los inspectores que lo soliciten

GIZATRANS

EL BILLETE ÚNICO DE TRANSPORTE CON TARIFA BONIFICADA

¿Dónde y cómo puedo viajar con GIZATRANS?

RED FERROVIARIA

METRO BILBAO-EUSKOTREN-TRANVIA



Introducir el billete en la canceladora



Deberá enseñar el carné y el billete a los inspectores que lo soliciten

GIZATRANS

EL BILLETE ÚNICO DE TRANSPORTE CON TARIFA BONIFICADA

¿Cuánto cuesta el viaje en cada servicio de transporte con GIZATRANS?

TRANSPORTE	PRECIO POR CADA VIAJE
Bilbobús	0,28 €
Bizkaibús	0,50 €
Etxebarri Bus	0,30 €
Autobús de Erandio	0,30 €
Auzobus (Amorebieta-Etxano)	0,27 €
Metro Bilbao	0,28 €
Tranvía de Bilbao	0,32 €
EuskoTren Bilbao-Lezama	0,53 €
EuskoTren Bilbao-Bermeo / Ermua	0,53 €
Funicular de Larreineta	0,53 €

¿Qué hacer con el remanente en el billete GIZATRANS?

- ✓ Acumular dicho remanente al comprar otro GIZATRANS (como se hace con el Creditrans)
- ✓ Utilizarlo en el autobús pagando la diferencia en metálico o con otro GIZATRANS (como se hace con el Creditrans)



ctb

bizkaiko garrio partzuergoa
consorcio de transportes de bizkaia

GIZATRANS

El carné acreditativo

El billete de tarifa social bonificada



INTRODUCCIÓN

El Gizatrans es un título de transporte de carácter social o de tarifa reducida, orientado a personas de una edad determinada o con una minusvalía física o síquica de un grado definido.

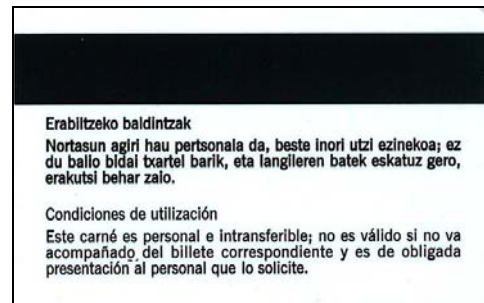
El Gizatrans consta de dos elementos bien diferenciados; uno de ellos es el carné que acredita la condición de beneficiario de su titular y el otro es el billete, que se utiliza para introducirlo en la correspondiente validadora o canceladora cada vez que se realiza un viaje.

Se describen a continuación cada uno de estos elementos y su modo de empleo.



CARNE GIZATRANS

- Aspecto físico



- ¿Quiénes pueden utilizarlo?
 - o Las personas mayores de 65 años
 - o Las personas que tengan una discapacidad igual o superior al 65%
 - o Las personas con gran invalidez o invalidez absoluta
- ¿Qué características tiene?
 - o Es personal e intransferible y solo puede ser utilizado por su titular
 - o Debe acompañar siempre al billete correspondiente
 - o Tiene una caducidad de 5 años
 - o Su precio es de 3 euros
 - o Está emitido por el Consorcio de Transportes de Bizkaia



- ¿Dónde se puede adquirir?
 - o En la oficina de atención al cliente del Consorcio de Transportes de Bizkaia en el vestíbulo de San Mamés
 - o En la oficina de atención al cliente de Bilbobus, Licenciado Poza, 6 (Esquina con Elcano) – BILBAO
 - o En las oficinas de atención al cliente de Metro Bilbao, situadas en las estaciones de: Casco Viejo, San Inazio, Areta y Ansio

- ¿Qué documentación hay que presentar?
 - o DNI o pasaporte original
 - o Foto actual
 - o 3 euros
 - o En su caso, documento original acreditativo de gran invalidez, invalidez absoluta o minusvalía igual o superior al 65%
 - o El carné se hace y entrega al momento

- ¿Para qué sirve el carné Gizatrans?
 - o Para acreditar la condición de beneficiario del billete de tarifa social bonificada
 - o Para comprar o adquirir el billete Gizatrans
 - o Para mostrárselo a cualquier empleado de transportes que lo solicite.
 - o Para mostrárselo al conductor del autobús de Bizkaibús o Bilbobus cada vez que se accede al mismo.

- ¿En qué transportes se puede utilizar el carné Gizatrans?
 - o En Metro Bilbao
 - o En Bilbobús
 - o En Bizkaibús
 - o En Etxebarri Bus
 - o En Autobús de Erandio



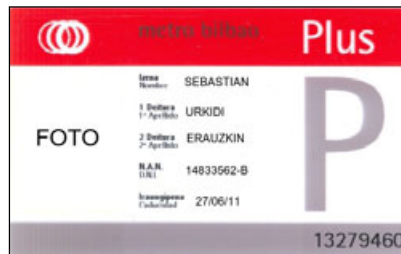
- En Auzobus
 - En el Tranvía (EuskoTran)
 - En EuskoTren, línea Bilbao-Lezama
 - En EuskoTren, línea Bilbao-Bermeo / Ermua
 - En EuskoTren, Funicular de Larreineta
 - En el Funicular de Artxanda
 - En el Puente Colgante.
- ¿En qué transportes NO se puede utilizar el carné Gizatrans?
- En todo los demás no citados anteriormente
- ¿Qué pasa con el carné de Bizkaibus?
- El carné de Bizkaibús desaparecerá, lo que se anunciará oportunamente
 - Mientras tanto, se puede seguir utilizando como hasta ahora en Bizkaibús. Es decir:
 - Mostrar el carné de Bizkaibús al conductor
 - Abonar 0,50 €
 - Recoger el ticket que entrega el conductor
 - Hay que recordar que:
 - El carné de Bizkaibús no sirve para comprar el billete Gizatrans
 - El carné de Bizkaibus no se puede utilizar en Metro Bilbao, Bilbobus, Tranvía, EuskoTren, Funicular de Larreineta o Funicular de Artxanda
 - El carné de Bizkaibus se puede canjear gratuitamente por el carné Gizatrans



- ¿Como puede pagar el usuario el carné Gizatrans?

De una de las siguientes maneras:

- o Abonando 3 euros en metálico
- o Entregando el carné Plus de Metro Bilbao



- o Entregando el carné de Bizkaibus



- o Entregando el carné Plus de Metro Bilbao y el carné de Bizkaibus
- o No se admite NINGUN OTRO CARNE sea del tipo que sea a cambio del carné Gizatrans



BILLETE GIZATRANS

Aspecto físico

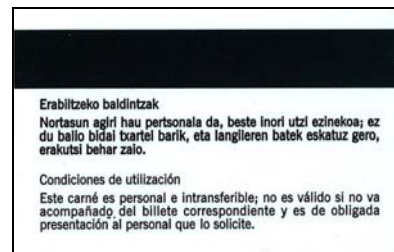


- ¿Qué características tiene?
 - o Es un billete de cartón, tipo monedero, similar al creditrans
 - o Es personal e intransferible y solo puede ser utilizado por su titular y portador del carné correspondiente. No es multipersona.
 - o Tiene un precio de 5 euros
 - o Caduca el 31 de diciembre del año siguiente al de la fecha de compra (igual que el creditrans)
 - o Está emitido por el Consorcio de Transportes de Bizkaia.



- ¿Quiénes pueden utilizar el billete Gizatrans?
 - o Las personas que tengan cualquiera de los siguientes carnés.

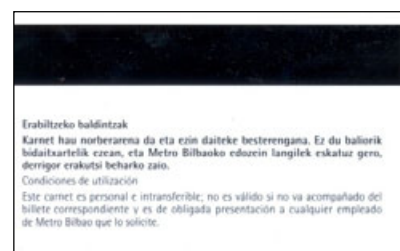
- El carné Gizatrans



- El carné de tarifa reducida de EuskoTren



- El carné Plus de Metro



Cualquier otro carné sea del tipo que sea **NO ES VALIDO** para utilizar el billete Gizatrans



- ¿Dónde se puede comprar el billete Gizatrans?
 - o En Metro Bilbao, en las máquinas automáticas situadas en las estaciones.
 - o En las cabinas de Bizkaibus
 - o En las cabinas de Bilbobús.
 - o En el Tranvía, en las máquinas automáticas situadas en las paradas
 - o En EuskoTren, en las máquinas automáticas situadas en las estaciones
 - o En el Funicular de Larreineta, en la taquilla
 - o En estancos de Bizkaia

- ¿Qué hay que hacer para comprar el billete?
 - o En Metro Bilbao, en el Tranvía y en EuskoTren
 - Introducir uno cualquiera de los siguientes carnés en la ranura correspondiente de la máquina de venta
 - Carné Gizatrans
 - Carné Plus de Metro
 - Carné de tarifa reducida de EuskoTren
 - Introducir 5 euros
 - o En las cabinas de Bizkaibus y Bilbobús
 - Mostrar uno cualquiera de los carnés indicados en el punto anterior
 - Anotar o escribir el código del carné en el billete
Esta operación es un cometido que ha de hacer la persona que vende el billete.
 - Abonar 5 euros
 - o En el Funicular de Larreineta
 - Mostrar uno cualquiera de los carnés indicados en el punto anterior
 - El código de carné se anotará mediante el teclado del pupitre o se escribirá a mano. Esta operación es un cometido que ha de hacer la persona que vende el billete.
 - Abonar 5 euros



- En los estancos de Bizkaia
 - Mostrar uno cualquiera de los carnés indicados en el punto anterior
 - Anotar o escribir el código del carné en el billete

Esta operación es un cometido que ha de hacer la persona que vende el billete.

 - Abonar 5 euros

- ¿En qué transportes se puede utilizar el billete Gizatrans?
 - En Metro Bilbao
 - En Bizkaibus
 - En Bilbobús
 - En Etxebarri Bus
 - En Autobús de Erandio
 - En Auzobus
 - En el Tranvía
 - En EuskoTren
 - En el Funicular de Larreineta
 - En el Puente Colgante

En todos los casos, el billete tiene que ir acompañado de cualquiera de los carnés indicados anteriormente

- ¿En qué transportes NO se puede utilizar el billete Gizatrans?
 - En todos los demás

- ¿Qué hay que hacer para utilizarlo?

En todos los casos el BILLETE debe tener escrito el número de carné que lo acompaña.
La ausencia de dicho número en el billete es motivo de la correspondiente sanción

 - En Metro Bilbao y en EuskoTren



- Introducirlo en la canceladora de entrada al acceder al andén
 - Introducirlo en la canceladora de salida al finalizar el viaje
 - Mostrar el carné y el billete a cualquier empleado que lo solicite
 - En Bizkaibus y Bilbobús
 - Mostrar el carné al conductor al acceder al autobús
 - Introducir el BILLETE en la validadora del mismo
 - Mostrar el carné y el billete a cualquier empleado que lo solicite
 - En el Tranvía
 - Introducirlo en la canceladora de la parada al iniciar el viaje
 - Mostrar el carné y el billete a cualquier empleado que lo solicite
 - En el Funicular de Larreineta
 - Introducirlo en la canceladora al iniciar el viaje
 - Mostrar el carné y el billete a cualquier empleado que lo solicite
- ¿Cuánto cuesta el viaje?
- En Metro Bilbao
 - 0,28 € por cada viaje efectuado, independientemente del trayecto realizado.
 - En Bilbobús
 - 0,28 € en el primer autobús que se utilice
 - 0,00 € en el segundo autobús que se utilice siempre que no hayan transcurrido 45 minutos desde que se validó en el primer autobús.
 - En Bizkaibus
 - 0,50 € por cada viaje efectuado, independientemente del trayecto realizado
 - En Etxebarri Bus
 - 0,30 € por cada viaje efectuado.
 - En Autobús de Erandio
 - 0,30 € por cada viaje efectuado.



- En Auzobus
 - 0,27 € por cada viaje efectuado.
- En el Tranvía
 - 0,32 €, por cada viaje efectuado
- En EuskoTren
 - 0,53 € por cada viaje efectuado, independientemente del trayecto realizado.
- En el Funicular de Larreineta
 - 0,53 € por cada viaje efectuado
- En el Puente Colgante
 - 0,30 € por cada viaje efectuado
- No hay descuento por transbordo

CANJE DEL BILLETE GIZATRANS

- Un billete Gizatrans solo se puede canjear por otro billete Gizatrans y por ningún otro billete
- Operaciones NO permitidas en ningún caso:
 - Canjear un Gizatrans por un Creditrans
 - Canjear un Creditrans por un Gizatrans
 - Canjear un Bono Plus de Metro por Gizatrans
 - Canjear un billete de tarifa reducida de EuskoTren o Tranvía por un Gizatrans o a la inversa.
 - Acumular saldos remanentes de Creditrans y Gizatrans mezclados.
- Como regla general, el Creditrans y el Gizatrans son billetes que no pueden combinarse o unirse entre sí, ni en el momento de la compra, ni cuando va a utilizarse en el momento de la cancelación.



¿QUÉ HACER CON EL REMANENTE?

- Acumular dicho remanente al comprar otro GIZATRANS (como se hace con el Creditrans).
- Utilizarlo en el autobús pagando la diferencia en metálico o con otro GIZATRANS (como se hace con el Creditrans).