



bizkaiko garraio partzuergoa  
consorcio de transportes de bizkaia

# LOS CARNÉS Y BILLETES DEL TRANSPORTE PÚBLICO DE BIZKAIA PARA FAMILIAS NUMEROSAS

# LOS CARNÉS DEL TRANSPORTE PÚBLICO PARA FAMILIAS NUMEROSAS

## ¿Quiénes pueden utilizar los carnés de Familia Numerosa?

Las personas que acreditando su condición de familia numerosa, de categoría general o especial, cumplan lo siguiente:

### CATEGORIA GENERAL



### CATEGORIA ESPECIAL



### gazte familia numerosa

- ✓ Las personas mayores de 5 años y menores de 26 años

### Kide familia numerosa

- ✓ Las personas mayores de 26 años y menores de 65 años

### gizatrans familia numerosa

- ✓ Las personas mayores de 65 años
- ✓ Las personas con una discapacidad igual o superior al 65%
- ✓ Las personas con incapacidad permanente absoluta o gran invalidez

# LOS CARNÉS DEL TRANSPORTE PÚBLICO PARA FAMILIAS NUMEROSAS

¿Dónde se pueden conseguir los carnés de Familia Numerosa?

## OFICINAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- ✓ **Consortio de Transportes de Bizkaia**  
Vestíbulo estación intermodal de San Mamés.
- ✓ **Bilbobus**  
C/ Licenciado Poza, 6 (Esquina Elcano) (Bilbao)
- ✓ **Metro Bilbao**  
Estaciones de San Inazio, Casco Viejo, Areta y Ansio.



# LOS CARNÉS DEL TRANSPORTE PÚBLICO PARA FAMILIAS NUMEROSAS

## ¿Qué documentación es necesaria?

### Gazte / Kide

#### EN AMBOS CASOS

- ✓ Título original de Familia Numerosa emitido por la Diputación
- ✓ DNI o pasaporte original, en el caso de mayores de 14 años
- ✓ Foto actual
- ✓ El carné se hace y se entrega al momento

#### PRECIO DEL CARNÉ

- ✓ 3 euros (gastos de emisión)

#### TITULARES DE CARNÉ GAZTEA/JOVEN O KIDEA/SOCIO DE METRO BILBAO

- ✓ Carné vigente con derecho a canje

# LOS CARNÉS DEL TRANSPORTE PÚBLICO PARA FAMILIAS NUMEROSAS

¿Qué carnés se sustituyen por los carnés Gazte o Kide?



Carné Gaztea/Joven METRO BILBAO



Carné Kidea/Socio METRO BILBAO



# LOS CARNÉS DEL TRANSPORTE PÚBLICO PARA FAMILIAS NUMEROSAS

## ¿Qué documentación es necesaria?

### **Gizatrans de familia numerosa**

- ✓ Título original de Familia Numerosa emitido por la Diputación
- ✓ DNI o pasaporte original
- ✓ Foto actual
- ✓ El carné se hace y se entrega al momento

### **DISCAPACITADOS**

- ✓ Documento original acreditativo de invalidez absoluta o gran invalidez o minusvalía igual o superior al 65%

### **PRECIO DEL CARNÉ**

- ✓ 3 euros (gastos de emisión)

### **TITULARES DE CARNÉ GIZATRANS O PLUS DE METRO BILBAO O DE BIZKAIBUS**

- ✓ Carné vigente con derecho a canje

# LOS CARNÉS DEL TRANSPORTE PÚBLICO PARA FAMILIAS NUMEROSAS

¿Qué carnés se sustituyen por el carné Gizatrans de Familia Numerosa?



Carné GIZATRANS



Carné BIZKAIBUS



Carné Plus METRO BILBAO



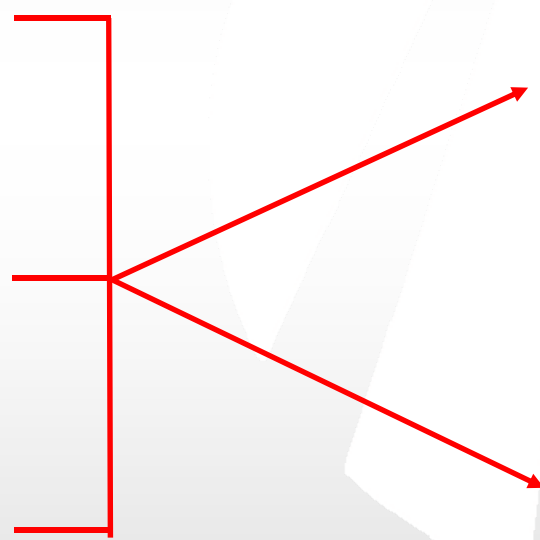
agiria / carné

gizatrans



agiria / carné

gizatrans



# LOS CARNÉS DEL TRANSPORTE PUBLICO PARA FAMILIAS NUMEROSAS

## ¿Para que sirven los carnés del transporte público de familia numerosa?

### Gazte / Kide

- ✓ Para acreditar la condición de familia numerosa en el Transporte Público de Bizkaia
- ✓ Para mostrárselo a cualquier empleado de transportes que lo solicite
- ✓ Para comprar el billete Hirukotrans F20 ó F50
- ✓ Para comprar los billetes de Metro Bilbao con una reducción del 20% ó del 50% (ocasional, mensual, super50, etc.)

## ¿Dónde se pueden utilizar?

- ✓ Metro Bilbao
- ✓ Tranvía
- ✓ EuskoTren, línea Bilbao-Lezama
- ✓ Feve
- ✓ Renfe
- ✓ Bizkaibus
- ✓ Bilbobus
- ✓ Etxebarri Bus
- ✓ Autobús de Erandio
- ✓ Auzobus (Amorebieta - Etxano)
- ✓ EuskoTren, Funicular de Larreineta
- ✓ Funicular de Artxanda
- ✓ Puente Colgante

# LOS CARNÉS DEL TRANSPORTE PÚBLICO PARA FAMILIAS NUMEROSAS

## ¿Para que sirven los carnés del transporte público de familia numerosa?

### Gizatrans de familia numerosa

- ✓ Para acreditar la condición de familia numerosa en el Transporte Público de Bizkaia
- ✓ Para mostrárselo a cualquier empleado de transportes que lo solicite
- ✓ Para comprar el billete Gizatrans de familia numerosa F20 ó F50 y para comprar el billete Hirukotrans F20 ó F50
- ✓ Para comprar los billetes de Metro Bilbao con una reducción del 20% ó del 50% (ocasional, mensual, super50, etc.)

## ¿Dónde se puede utilizar?

- ✓ Metro Bilbao
- ✓ Tranvía
- ✓ EuskoTren, línea Bilbao-Lezama
- ✓ **EuskoTren, línea Bilbao-Bermeo -Hendaia**
- ✓ Bizkaibus
- ✓ Bilbobus
- ✓ Etxebarri Bus
- ✓ Autobús de Erandio
- ✓ Auzobus (Amorebieta-Etxano)
- ✓ EuskoTren, Funicular de Larreineta
- ✓ Funicular de Artxanda
- ✓ Puente Colgante

# LOS BILLETES DEL TRANSPORTE PUBLICO PARA FAMILIAS NUMEROSAS

## ¿Dónde y cómo puedo comprar el billete HIRUKOTRANS?

### LUGARES

- ✓ Máquinas expendedoras de las estaciones de Metro
- ✓ Cabinas de Bizkaibus
- ✓ Cabinas de Bilbobus

### CONDICIONES

- ✓ Enseñar el carné Gazte, Kide o Gizatrans de familia numerosa o introducirlo en la ranura de la máquina de venta
- ✓ En el billete se debe escribir o imprimir el número de carné.

### PRECIO

- ✓ Billeto monedero de precio único 5 euros.



# LOS BILLETES DEL TRANSPORTE PUBLICO PARA FAMILIAS NUMEROSAS

## ¿Dónde puedo viajar con HIRUKOTRANS?

Como regla general en todos los transportes donde se admite el CREDITRANS

### AUTOBUS

- ✓ Bizkaibus
- ✓ Bilbobus
- ✓ Etxebarri Bus (\*)
- ✓ Autobús de Erandio (\*)
- ✓ Auzobus (Amorebieta-Etxano) (\*)



### FERROCARRIL

- ✓ Metro Bilbao
- ✓ Tranvía
- ✓ EuskoTren: Línea Bilbao-Lezama
- ✓ Feve
- ✓ Renfe



### OTROS

- ✓ Funicular de Artxanda
- ✓ Funicular de Larreineta
- ✓ Ascensor de Ereaga (\*)
- ✓ Puente Colgante (\*)



(\*) No aplica descuento, cobra tarifa Creditrans

Deberé enseñar el carné y el billete a los inspectores que lo soliciten

# LOS BILLETES DEL TRANSPORTE PUBLICO PARA FAMILIAS NUMEROSAS

## ¿Cuánto cuesta el viaje con HIRUKOTRANS?

	HIRUKOTRANS 20%					HIRUKOTRANS 50%				
	ZONAS					ZONAS				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Metro Bilbao	58	69	77			36	43	48		
Bizkaibus	72	84	104	136	188	45	52	65	85	117
Bilbobus	45					28				
Etxebarri bus	40					40				
Autobús de Erandio	45	90				45	90			
Auzobus	60					60				
EuskoTren Txorierrri	70	70				44	44			
EuskoTran	54					34				
Feve	76	94	137	158	218	48	59	86	99	137
Renfe	74	98	106	130	167	46	62	67	82	105
Bizkaiko Zubia	30					30				
Funicular de Artxanda	43					27				
Ascensor de Ereaga	18					18				
Funicular de Larreineta	56					35				
Parking de Leioa	65					65				
Parking de Etxebarri	50					50				
Parking BEC	65					65				

# LOS BILLETES DEL TRANSPORTE PUBLICO PARA FAMILIAS NUMEROSAS

## ¿Dónde y cómo puedo comprar el billete GIZATRANS DE FAMILIA NUMEROSA?

### LUGARES

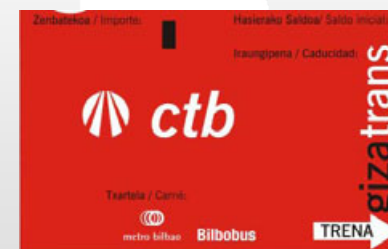
- ✓ Máquinas expendedoras de las estaciones de Metro
- ✓ Cabinas de Bizkaibus
- ✓ Cabinas de Bilbobus

### CONDICIONES

- ✓ Enseñar el carné Gizatrans de familia numerosa o introducirlo en la ranura de la máquina de venta
- ✓ En el billete se debe escribir o imprimir el número de carné.

### PRECIO

- ✓ Billeto monedero de precio único 5 euros.



# LOS BILLETES DEL TRANSPORTE PUBLICO PARA FAMILIAS NUMEROSAS

## ¿Dónde puedo viajar con el billete GIZATRANS DE FAMILIA NUMEROSA?

Como regla general en todos los transportes donde se admite el GIZATRANS

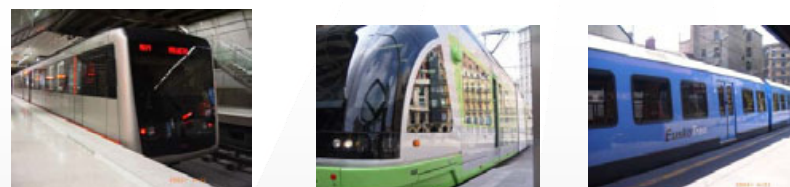
### AUTOBUS

- ✓ Bizkaibus
- ✓ Bilbobus (\*)
- ✓ Etxebarri Bus (\*)
- ✓ Autobús de Erandio (\*)
- ✓ Auzobus (\*)



### FERROCARRIL

- ✓ Metro Bilbao
- ✓ Tranvía
- ✓ EuskoTren: línea Bilbao-Lezama
- ✓ **EuskoTren: línea Bilbao-Bermeo-Hendaia**



### OTROS

- ✓ Funicular de Artxanda (\*)
- ✓ Funicular de Larreineta
- ✓ Puente Colgante (\*)



(\*) No aplica descuento, cobra tarifa Gizatrans

Deberé enseñar el carné y el billete a los inspectores que lo soliciten

# LOS BILLETES DEL TRANSPORTE PUBLICO PARA FAMILIAS NUMEROSAS

## ¿Cuánto cuesta el viaje con el billete GIZATRANS DE FAMILIA NUMEROSA?

	GIZATRANS 20%	GIZATRANS 50%
Metro Bilbao	22	14
Bizkaibus	40	25
Bilbobus	28	28
Etxebarri Bus	30	30
Autobús de Erandio	30	30
Auzobus	27	27
EuskoTren: línea Bilbao-Lezama	42	26
EuskoTren: línea Bilbao-Bermeo-Hendaia	42	26
EuskoTran	26	16
Funicular de Artxanda	28	28
Etxebarri Bus	30	30
Funicular de Larreineta	42	26
Parking de Leioa	65	65
Parking de Etxebarri	50	50
Parking BEC	65	65

# LOS BILLETES DEL TRANSPORTE PUBLICO PARA FAMILIAS NUMEROSAS

---

BIZKAIKO GARRAIO PARTZUERGOA  
CONSORCIO DE TRANSPORTES DE BIZKAIA

CARNÉ DE FAMILIA NUMEROSA  
DEL TRANSPORTE PUBLICO  
DE BIZKAIA

## 1. INTRODUCCIÓN

Por sentencia del Tribunal Supremo y en aplicación de la Ley 40/2003 de 18 de Noviembre de protección a las familias numerosas, estas tendrán derecho a bonificaciones en los precios de los servicios regulares de transporte interurbano de viajeros por carretera y a bonificaciones por la utilización de transporte por ferrocarril. Las reducciones serán del 20% y del 50% según se trate de familias de la categoría general o especial respectivamente.

Para poder aplicar estos descuentos, se hace necesario dotar de un carné identificativo a las personas que tienen el reconocimiento de familia numerosa otorgado por las Diputaciones u otros organismos públicos competentes, que les permita identificar esta condición en el sistema de Ticketing de los operadores de transporte, ya que los billetes adquiridos por estas personas tienen que ser personales e intrasferibles.

El CTB emitirá **tres tipos de carné**, cada uno orientado a uno de los tres grandes colectivos en los que se ha segmentado el mercado: Gazte, Kide y Gizatrans. Cada uno de estos tipos llevará la indicación de la categoría de familia numerosa a la que pertenece, general (20%) o especial (50%). Desde Enero del 2008 ya se emite el carné Gizatrans, pero será necesario hacer las modificaciones necesarias para incluir en este tipo de carné el tratamiento de Familia Numerosa.

Euskotren también emite carnés de tipo Gaztea/Joven, Bezero/Cliente y Murriztua/Tarifa reducida con la indicación de la categoría de familia numerosa a la que pertenece la persona.

*NOTA IMPORTANTE: Inicialmente y hasta que se avise oportunamente, EUSKOTREN no emitirá carnés de familia numerosa*

Todos los operadores deberán reconocer todos los carnés de familia numerosa emitidos por CTB y los emitidos por Euskotren, tanto para la venta de Hirukotrans como de Gizatrans de familia numerosa.

## 2. CARNÉS GAZTE, KIDE y GIZATRANS PARA FAMILIAS NUMEROSAS

- Aspecto físico , ver Anexo I.

Llevará los siguientes campos:

- o Identificador del tipo de carné: Gazte, Kide y Gizatrans
  - o Foto
  - o Nombre y Apellidos
  - o DNI o documento identificativo
  - o Fecha de caducidad
  - o N° de carné
  - o Identificativo de la categoría de familia numerosa: 20% o 50%
- ¿Quiénes pueden utilizarlos?
    - o Las personas que dispongan del título de familia numerosa vigente emitido por un organismo público competente:
      - En Euskadi, el título lo emiten las Diputaciones Forales. Dicho título tiene un carácter colectivo, pues incluye a todos los miembros de la familia.
      - En el resto del estado lo emiten diferentes organismos públicos competentes.
    - o Solo se dará a personas que no viajen gratuitamente en el transporte público (en general mayores de 5 años)
  - ¿Qué características tienen?
    - o Es personal e intransferible y solo puede ser utilizado por su titular
    - o Debe acompañar siempre al billete correspondiente
    - o Tiene una caducidad de 5 años. Podría ser menor en el caso de que el título de familia numerosa tuviera una fecha inferior o que caduque la condición de pertenencia a un colectivo (por ejemplo, un joven que cumple 26 años o un Socio que cumple 65 años)
    - o La operación de renovación por caducidad no se cobrará dentro de los límites de vigencia del tipo de carné, actualmente 5 años (a aplicar en los casos de que la condición de familia numerosa caduque antes de lo especificado para el tipo de carné)
    - o Su precio es de 3 euros, independientemente de la caducidad

- La renovación por robo o pérdida se cobrará a 3€
  - Está emitido por el Consorcio de Transportes de Bizkaia
- ¿Dónde se puede adquirir?
- En la oficina de atención al cliente del Consorcio de Transportes de Bizkaia en el vestíbulo de San Mamés
  - En la oficina de atención al cliente de Bilbobús, Licenciado Poza, 6
  - En las oficinas de atención al cliente de Metro Bilbao, situadas en las estaciones de: Casco Viejo, San Inazio, Areta y Ansio
  - En la oficina de atención al cliente de Euskotren en Atxuri solo se emitirá la gama de carnés de familia numerosa de Euskotren..
- ¿Qué documentación hay que presentar?
- Título original de familia numerosa emitido por la Diputación o título original emitido por otro organismo público competente. No es válido ni el libro de familia numerosa, ni ningún otro documento que no sean los especificados.
  - DNI o pasaporte original, en el caso de mayores de 14 años
  - Foto actual
  - 3 euros
  - En su caso, documento original acreditativo de gran invalidez, invalidez absoluta o minusvalía igual o superior al 65%
  - El carné se hace y entrega al momento
- ¿Para qué sirven los carnés de Familia Numerosa?
- Para acreditar la condición de familia numerosa en el transporte público de Bizkaia
  - Para mostrárselo a cualquier empleado de transportes que lo solicite.
- ¿Qué billetes se pueden adquirir con los carnés de Familia Numerosa del CTB?
- Con TODOS los tipos de carnés de familia numerosa gazte, kide y gizatrans de familia numerosa se pueden adquirir los billetes **Hirukotrans de 5€** en los siguientes operadores:
    - Metro Bilbao, en las máquinas automáticas
    - Bilbobús, en las cabinas

- Bizkaibús, en las cabinas
  - Con el carné Gizatrans de familia numerosa se pueden adquirir los billetes **Gizatrans de familia numerosa (F20 o F50)** en los siguientes operadores:
    - Metro Bilbao, en las máquinas automáticas
    - Bilbobús, en las cabinas
    - Bizkaibús, en las cabinas
  - En Metro Bilbao, además se pueden adquirir todos los billetes de Metro Bilbao (ocasional, mensual, super50, etc) con una reducción del 20% o del 50% sobre la tarifa vigente.
- ¿En qué transportes se puede utilizar el carné Familia Numerosa?
  - En Metro Bilbao
  - En el Tranvía (EuskoTran)
  - En EuskoTren, línea Bilbao-Bermeo / Ermua / Hendaia solo el carné Gizatrans de familia numerosa
  - En EuskoTren, línea Bilbao-Lezama
  - En Feve
  - En Renfe
  - En Bilbobús
  - En Bizkaibús
  - En Etxebarri Bus
  - En Autobús de Erandio
  - En Auzobus
  - En EuskoTren, Funicular de Larreineta
  - En el Funicular de Artxanda
- ¿En qué transportes NO se puede utilizar el carné de Familia Numerosa?
  - En todo los demás no citados anteriormente
- ¿Como puede pagar el usuario el carné de Familia Numerosa emitido por el CTB?
 

De una de las siguientes maneras:

  - Abonando 3 euros en metálico

- Entregando un carné vigente Gizatrans o Plus de MB o de tarifa reducida de Bizkaibús
- Entregando un carné vigente Gaztea/Joven de Metro Bilbao
- Entregando un carné vigente Kidea/Socio de Metro Bilbao
- No se admite NINGUN OTRO CARNÉ sea del tipo que sea a cambio del carné de Familia Numerosa.

ANEXO I

FORMATO DE LOS CARNÉS EMITIDOS POR EL CTB

CATEGORIA GENERAL




**20**  
**tz**  
**88**

Izena Nombre PELLO  
1. Deitura 1º Apellido URIA  
2. Deitura 2º Apellido BARTUREN  
N.A.N. D.N.I. 30786345F  
Iraungipena Caducidad 13/05/1912

agiria / carné **gazte**




**20**  
**kd**

Izena Nombre BEGOÑA  
1. Deitura 1º Apellido ORTUZAR  
2. Deitura 2º Apellido BASALDUA  
N.A.N. D.N.I. 14765389P  
Iraungipena Caducidad 23/07/1913

agiria / carné **kide**




**20**  
**gt**

Izena Nombre NEKANE  
1. Deitura 1º Apellido AGIRRE  
2. Deitura 2º Apellido SÁNCHEZ  
N.A.N. D.N.I. 14221456V  
Iraungipena Caducidad 24/09/2011

agiria / carné **gizatrans**

CATEGORIA ESPECIAL




**50**  
**tz**  
**88**

Izena Nombre ITXASO  
1. Deitura 1º Apellido MENDIALDUA  
2. Deitura 2º Apellido BASÁÑEZ  
N.A.N. D.N.I. 34548934K  
Iraungipena Caducidad 12/11/2012

agiria / carné **gazte**




**50**  
**kd**

Izena Nombre BARTOLO  
1. Deitura 1º Apellido LÓPEZ  
2. Deitura 2º Apellido LARRABE  
N.A.N. D.N.I. 37453897J  
Iraungipena Caducidad 21/11/1912

agiria / carné **kide**




**50**  
**gt**

Izena Nombre JON  
1. Deitura 1º Apellido GOIKOLEA  
2. Deitura 2º Apellido ABERASTURI  
N.A.N. D.N.I. 14870845N  
Iraungipena Caducidad 14/08/2010

agiria / carné **gizatrans**