

# BIZKAIKO GARRAIO PUBLIKOAREN TXARTELAK ETA BIDAIA-TXARTELAK FAMILIA UGARIANTZAT

# GARRAIO PUBLIKOAREN TXARTELAK FAMILIA UGARIANTZAT

## Nortzuek erabili ditzakete Familia Ugarien txartelak?

Kategoria orokorreko edo bereziko familia ugarien izaera egiaztaturik, honako baldintzak betetzen dituzten pertsonak:

### KATEGORIA OROKORRA



**ctb 20**  
Izena: PELLO  
1. Deitura: URÍA  
2. Deitura: BATUREN  
N.A.N. D.N.I.: 30786345F  
Iraungipena: 13/05/1912  
agria / carné **gazte**



**ctb 20**  
Izena: BEGOÑA  
1. Deitura: ORTUZAR  
2. Deitura: BASALDUA  
N.A.N. D.N.I.: 14765389P  
Iraungipena: 23/07/1913  
agria / carné **kide**



**ctb 20**  
Izena: NEKANE  
1. Deitura: AGIRRE  
2. Deitura: SÁNCHEZ  
N.A.N. D.N.I.: 14221456V  
Iraungipena: 24/09/2011  
agria / carné **gizatrans**

### KATEGORIA BEREZIA



**ctb 50**  
Izena: ITXASO  
1. Deitura: MENDIALDUA  
2. Deitura: BASAÑEZ  
N.A.N. D.N.I.: 34548934K  
Iraungipena: 12/11/2012  
agria / carné **gazte**



**ctb 50**  
Izena: BARTOLO  
1. Deitura: LÓPEZ  
2. Deitura: LARRABE  
N.A.N. D.N.I.: 37453897J  
Iraungipena: 21/11/1912  
agria / carné **kide**



**ctb 50**  
Izena: JON  
1. Deitura: GOIKOLEA  
2. Deitura: ABERASTURI  
N.A.N. D.N.I.: 14870845N  
Iraungipena: 14/08/2010  
agria / carné **gizatrans**

### gazte familia ugaria

✓ 5 urtetik gorako eta 26 urtetik beherako pertsonak

### Kide familia ugaria

✓ 26 urtetik gorako eta 65 urtetik beherako pertsonak

### gizatrans familia ugaria

✓ 65 urtetik gorako pertsonak

✓ %65ko edo gehiagoko minusbaliotasuna duten pertsonak

✓ Ezintasun iraunkor absolutua edo baliaezintasun handia duten pertsonak

# GARRAIO PUBLIKOAREN TXARTELAK FAMILIA UGARIANTZAT

## Non eskuratu daitezke Familia Ugarien txartelak?

### BEZEROEN ARRETARAKO BULEGOETAN

✓ Bizkaiko Garraio Partzuergoa

San Mameseko geltoki intermodaleko atarian.

✓ Bilbobus

Poza Lizentziatuaren kalea, 6 (Elkanoko izkina) (Bilbo)

✓ Metro Bilbao

San Inazio, Casco Viejo, Areea eta Ansioko geltokiak.



# GARRAIO PUBLIKOAREN TXARTELAK FAMILIA UGARIENTZAT

## Zer dokumentu behar da?

### Gazte / Kide

#### KASU BIETAN

- ✓ Aldundiak emandako Familia Ugarien jatorrizko titulua
- ✓ NAN edo jatorrizko pasaporte, 14 urtetik gorakoentzat
- ✓ Gaur egungo argazkia
- ✓ Txartela unean bertan egin eta ematen da

#### TXARTELAREN PREZIOA

- ✓ 3 euro (jaulkipen-gastuak)

#### GAZTE TXARTELAREN EDO METRO BILBAOKO KIDE TXARTELAREN TITULARRAK

- ✓ Indarrean dagoen txartela, trukatzeko eskubidea duena

# GARRAIO PUBLIKOAREN TXARTELAK FAMILIA UGARIENTZAT

Zein txartelek balio du Gazte Txartelekin edo Kide Txartelekin trukatzeko?



METRO BILBAO Gazte Txartela



METRO BILBAO Kide Txartela



# GARRAIO PUBLIKOAREN TXARTELAK FAMILIA UGARIANTZAT

## Zer dokumentu behar da?

### Familia Ugarien Gizatrans Txartela

- ✓ Aldundiak emandako Familia Ugarien jatorrizko titulua
- ✓ NAN edo jatorrizko pasaporte
- ✓ Gaur egungo argazkia
- ✓ Txartela unean bertan egin eta ematen da

### MINUSBALIATUAK

- ✓ Baliaezintasun absolutua, baliaezintasun handia edo %65eko edo gehiagoko minusbaliotasuna egiaztatzen duen jatorrizko dokumentua

### TXARTELAREN PREZIOA

- ✓ 3 euro (jaulkipen-gastuak)

### METRO BILBAOREN EDO BIZKAIBUSEN GIZATRANS EDO PLUS TXARTELAREN TITULARRAK

- ✓ Indarrean dagoen txartela, trukatzeko eskubidea duena

# GARRAIO PUBLIKOAREN TXARTELAK FAMILIA UGARIANTZAT

Zein txartelek balio du Familia Ugarien Gizatrans txartelekin trukatzeko?



GIZATRANS Txartela



BIZKAIBUS Txartela



METRO BILBAO Plus Txartela



# GARRAIO PUBLIKOAREN TXARTELAK FAMILIA UGARIANTZAT

## Zertarako balio dute familia ugarietzako garraio publikoko txartelek?

### Gazte / Kide

- ✓ Bizkaiko Garraio Publikoan familia ugariaren izaera egiaztatzeko
- ✓ Eskatzen badigu, garraioetako edozein langileri erakusteko
- ✓ Hirukotrans F20 edo F50 txartela erosteko
- ✓ Metro Bilbaoren txartelak erosteko %20 edo % 50eko deskontuarekin (noizbehinkakoa, hilekoa, super50 eta abar)

### ¿Non erabili daitezke?

- ✓ Metro Bilbao
- ✓ Tranbia
- ✓ EuskoTren, Bilbao-Lezamako linea
- ✓ Feve
- ✓ Renfe
- ✓ Bizkaibus
- ✓ Bilbobus
- ✓ Etxebarri Bus
- ✓ Autobús de Erandio
- ✓ Auzobus (Amorebieta-Etxano)
- ✓ EuskoTren, Larreinetako Funikularra
- ✓ Artxandako Funikularra

# GARRAIO PUBLIKOAREN TXARTELAK FAMILIA UGARIANTZAT

## Zertarako balio dute garraio publikoko familia ugariantzako txartelek?

### Familia ugarien Gizatrans Txartela

- ✓ Bizkaiko Garraio Publikoan familia ugariaren izaera egiaztatzeko
- ✓ Eskatzen badigu, garraioetako edozein langileri erakusteko
- ✓ Familia ugariantzako Gizatrans F20 edo F50 txartela erosteko Hirukotrans F20 edo F50 txartela erosteko
- ✓ Metro Bilbaoren txartelak erosteko %20 edo %50eko deskontuarekin (noizbehinkakoa, hilekoa, super50 eta abar)

### Non erabili daiteke?

- ✓ Metro Bilbao
- ✓ Tranbia
- ✓ EuskoTren, Bilbao-Lezamako linea
- ✓ **EuskoTren, Bilbao-Bermeo-Hendaia linea**
- ✓ Bizkaibus
- ✓ Bilbobus
- ✓ Etxebarri Bus
- ✓ Autobús de Erandio
- ✓ Auzobus
- ✓ EuskoTren, Larreinetako Funikularra
- ✓ Artxandako Funikularra

# GARRAIO PUBLIKOAREN TXARTELAK FAMILIA UGARIANTZAT NUMEROSAS

## Non eta nola erosi daiteke HIRUKOTRANS txartela?

### TOKIAK

- ✓ Metro geltokietako txartel-makinak
- ✓ Bizkaibus-en kabinak
- ✓ Bilbobus-en kabinak

### BALDINTZAK

- ✓ Familia ugarien Gazte, Kide edo Gizatrans txartela erakutsi edo txartel-makinaren zirrikitutik sartu
- ✓ Bidaia-txartelean txartelaren zenbakia idatzi edo inprimatu behar da

### PREZIOA

- ✓ Txanpon-txartelak 5 euroko prezio bakarra dauka.



# LOS GARRAIO PUBLIKOAREN TXARTELAK FAMILIA UGARIENTZAT

## Zer garraiobide hartu dezaket HIRUKOTRANSekin?

Oro har, CREDITRANS onartzen duten garraiobide guztiak

### AUTOBUSA

- ✓ Bizkaibus
- ✓ Bilbobus
- ✓ Etxebarri Bus (\*)
- ✓ Autobús de Erandio (\*)
- ✓ Auzobus (\*)



### TRENA

- ✓ Metro Bilbao
- ✓ Tranbia
- ✓ EuskoTren: Bilbao-Lezamako linea
- ✓ Feve
- ✓ Renfe



### BESTE BATZUK

- ✓ Artxandako Funikularra
  - ✓ Larreinetako Funikularra
  - ✓ Ereagako igogailua (\*)
  - ✓ Bizkaiko Zubia (\*)
- (\*) Ez dago deskonturik, Creditrans tarifa kobratzen da



Eskatuz gero, txartela eta bidaiatxartela erakutsi beharko diet ikuskatzaileei

# GARRAIO PUBLIKOAREN TXARTELAK FAMILIA UGARIENTZAT

Zenbat balio du bidaiak HIRUKOTRANSekin?

	HIRUOTRANS 20%					HIRUOTRANS 50%				
	GUNEAK					GUNEAK				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Metro Bilbao	58	69	77			36	43	48		
Bizkaibus	72	84	104	136	188	45	52	65	85	117
Bilbobus	45					28				
Etxebarri Bus	40					40				
Autobús de Erandio	45	90				45	90			
Auzobus	60					60				
EuskoTren Txorierrri	70	70				44	44			
EuskoTran	54					34				
Feve	76	94	137	158	218	48	59	86	99	137
Renfe	74	98	106	130	167	46	62	67	82	105
Bizkaiko Zubia	30					30				
Artxandako Funikularra	43					27				
Ereagako Igogailua	18					18				
Larreinetako Funikularra	56					35				
Leioako aparkalekua	65					65				
Etxebarriko aparkalekua	50					50				
BECeko aparkalekua	65					65				

# GARRAIO PUBLIKOAREN TXARTELAK FAMILIA UGARIANTZAT

## Non eta nola erosi dezaket FAMILIA UGARIEN GIZATRANS TXARTELA?

### TOKIAK

- ✓ Metro geltokietako txartel-makinak
- ✓ Bizkaibus-en kabinak
- ✓ Bilbobus-en kabinak



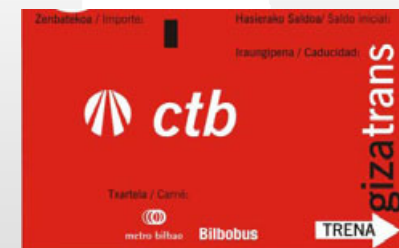
### BALDINTZAK

- ✓ Familia ugarien Gizatrans txartela erakutsi edo txartel-makinaren zirrikitutik sartu
- ✓ Bidaia-txartelean txartelaren zenbakia idatzi edo inprimatu behar da.



### PREZIOA

- ✓ Txanpon-txartelak 5 euroko prezio bakarra dauka.



# GARRAIO PUBLIKOAREN TXARTELAK FAMILIA UGARIANTZAT

## Zer garraio bide hartu dezaket FAMILIA UGARIEN GIZATRANS txartelarekin?

Oro har, GIZATRANS onartzen duten garraio bide guztiak

### AUTOBUSA

- ✓ Bizkaibus
- ✓ Bilbobus (\*)
- ✓ Etxebarri Bus (\*)
- ✓ Autobús de Erandio (\*)
- ✓ Auzobus (\*)



### TRENA

- ✓ Metro Bilbao
- ✓ Tranbia
- ✓ EuskoTren: Bilbao-Lezamako linea
- ✓ **EuskoTren: Bilbao-Bermeo-Hendaia linea**



### BESTE BATZUK

- ✓ Artxandako Funikularra
  - ✓ Larreinetako Funikularra
  - ✓ Ereagako igogailua (\*)
  - ✓ Bizkaiko Zubia (\*)
- (\*) Ez dago desconturik, Gizatrans tarifa kobratzen da



Eskatuz gero, txartela eta bidaia-txartela erakutsi beharko diet ikuskatzaileei

# GARRAIO PUBLIKOAREN TXARTELAK FAMILIA UGARIENTZAT

Zenbat balio du bidaiak FAMILIA UGARIEN GIZATRANS txartelarekin?

	GIZATRANS %20	GIZATRANS %50
Metro Bilbao	22	14
Bizkaibus	40	25
Bilbobus	28	28
Etxebarri Bus	30	30
Autobús de Erandio	30	30
Auzobus	27	27
EuskoTren: Bilbao-Lezamako linea	42	26
EuskoTren: Bilbao-Bermeo-Hendaia linea	42	26
EuskoTran	26	16
Artxandako Funikularra	28	28
Larreinetako Funikularra	42	26
Leioako aparkalekua	65	65
Etxebarriko aparkalekua	50	50
BECeko aparkalekua	65	65

# GARRAIO PUBLIKOAREN TXARTELAK FAMILIA UGARIANTZAT

---

BIZKAIKO GARRAIO PARTZUERGOA  
CONSORCIO DE TRANSPORTES DE BIZKAIA

CARNÉ DE FAMILIA NUMEROSA  
DEL TRANSPORTE PUBLICO  
DE BIZKAIA

## 1. INTRODUCCIÓN

Por sentencia del Tribunal Supremo y en aplicación de la Ley 40/2003 de 18 de Noviembre de protección a las familias numerosas, estas tendrán derecho a bonificaciones en los precios de los servicios regulares de transporte interurbano de viajeros por carretera y a bonificaciones por la utilización de transporte por ferrocarril. Las reducciones serán del 20% y del 50% según se trate de familias de la categoría general o especial respectivamente.

Para poder aplicar estos descuentos, se hace necesario dotar de un carné identificativo a las personas que tienen el reconocimiento de familia numerosa otorgado por las Diputaciones u otros organismos públicos competentes, que les permita identificar esta condición en el sistema de Ticketing de los operadores de transporte, ya que los billetes adquiridos por estas personas tienen que ser personales e intrasferibles.

El CTB emitirá **tres tipos de carné**, cada uno orientado a uno de los tres grandes colectivos en los que se ha segmentado el mercado: Gazte, Kide y Gizatrans. Cada uno de estos tipos llevará la indicación de la categoría de familia numerosa a la que pertenece, general (20%) o especial (50%). Desde Enero del 2008 ya se emite el carné Gizatrans, pero será necesario hacer las modificaciones necesarias para incluir en este tipo de carné el tratamiento de Familia Numerosa.

Euskotren también emite carnés de tipo Gaztea/Joven, Bezero/Cliente y Murriztua/Tarifa reducida con la indicación de la categoría de familia numerosa a la que pertenece la persona.

*NOTA IMPORTANTE: Inicialmente y hasta que se avise oportunamente, EUSKOTREN no emitirá carnés de familia numerosa*

Todos los operadores deberán reconocer todos los carnés de familia numerosa emitidos por CTB y los emitidos por Euskotren, tanto para la venta de Hirukotrans como de Gizatrans de familia numerosa.

## 2. CARNÉS GAZTE, KIDE y GIZATRANS PARA FAMILIAS NUMEROSAS

- Aspecto físico , ver Anexo I.

Llevará los siguientes campos:

- o Identificador del tipo de carné: Gazte, Kide y Gizatrans
  - o Foto
  - o Nombre y Apellidos
  - o DNI o documento identificativo
  - o Fecha de caducidad
  - o N° de carné
  - o Identificativo de la categoría de familia numerosa: 20% o 50%
- ¿Quiénes pueden utilizarlos?
    - o Las personas que dispongan del título de familia numerosa vigente emitido por un organismo público competente:
      - En Euskadi, el título lo emiten las Diputaciones Forales. Dicho título tiene un carácter colectivo, pues incluye a todos los miembros de la familia.
      - En el resto del estado lo emiten diferentes organismos públicos competentes.
    - o Solo se dará a personas que no viajen gratuitamente en el transporte público (en general mayores de 5 años)
  - ¿Qué características tienen?
    - o Es personal e intransferible y solo puede ser utilizado por su titular
    - o Debe acompañar siempre al billete correspondiente
    - o Tiene una caducidad de 5 años. Podría ser menor en el caso de que el título de familia numerosa tuviera una fecha inferior o que caduque la condición de pertenencia a un colectivo (por ejemplo, un joven que cumple 26 años o un Socio que cumple 65 años)
    - o La operación de renovación por caducidad no se cobrará dentro de los límites de vigencia del tipo de carné, actualmente 5 años (a aplicar en los casos de que la condición de familia numerosa caduque antes de lo especificado para el tipo de carné)
    - o Su precio es de 3 euros, independientemente de la caducidad

- La renovación por robo o pérdida se cobrará a 3€
  - Está emitido por el Consorcio de Transportes de Bizkaia
- ¿Dónde se puede adquirir?
- En la oficina de atención al cliente del Consorcio de Transportes de Bizkaia en el vestíbulo de San Mamés
  - En la oficina de atención al cliente de Bilbobús, Licenciado Poza, 6
  - En las oficinas de atención al cliente de Metro Bilbao, situadas en las estaciones de: Casco Viejo, San Inazio, Areta y Ansio
  - En la oficina de atención al cliente de Euskotren en Atxuri solo se emitirá la gama de carnés de familia numerosa de Euskotren..
- ¿Qué documentación hay que presentar?
- Título original de familia numerosa emitido por la Diputación o título original emitido por otro organismo público competente. No es válido ni el libro de familia numerosa, ni ningún otro documento que no sean los especificados.
  - DNI o pasaporte original, en el caso de mayores de 14 años
  - Foto actual
  - 3 euros
  - En su caso, documento original acreditativo de gran invalidez, invalidez absoluta o minusvalía igual o superior al 65%
  - El carné se hace y entrega al momento
- ¿Para qué sirven los carnés de Familia Numerosa?
- Para acreditar la condición de familia numerosa en el transporte público de Bizkaia
  - Para mostrárselo a cualquier empleado de transportes que lo solicite.
- ¿Qué billetes se pueden adquirir con los carnés de Familia Numerosa del CTB?
- Con TODOS los tipos de carnés de familia numerosa gazte, kide y gizatrans de familia numerosa se pueden adquirir los billetes **Hirukotrans de 5€** en los siguientes operadores:
    - Metro Bilbao, en las máquinas automáticas
    - Bilbobús, en las cabinas

- Bizkaibús, en las cabinas
  - Con el carné Gizatrans de familia numerosa se pueden adquirir los billetes **Gizatrans de familia numerosa (F20 o F50)** en los siguientes operadores:
    - Metro Bilbao, en las máquinas automáticas
    - Bilbobús, en las cabinas
    - Bizkaibús, en las cabinas
  - En Metro Bilbao, además se pueden adquirir todos los billetes de Metro Bilbao (ocasional, mensual, super50, etc) con una reducción del 20% o del 50% sobre la tarifa vigente.
- ¿En qué transportes se puede utilizar el carné Familia Numerosa?
  - En Metro Bilbao
  - En el Tranvía (EuskoTran)
  - En EuskoTren, línea Bilbao-Bermeo / Ermua / Hendaia solo el carné Gizatrans de familia numerosa
  - En EuskoTren, línea Bilbao-Lezama
  - En Feve
  - En Renfe
  - En Bilbobús
  - En Bizkaibús
  - En Etxebarri Bus
  - En Autobús de Erandio
  - En Auzobus
  - En EuskoTren, Funicular de Larreineta
  - En el Funicular de Artxanda
- ¿En qué transportes NO se puede utilizar el carné de Familia Numerosa?
  - En todo los demás no citados anteriormente
- ¿Como puede pagar el usuario el carné de Familia Numerosa emitido por el CTB?
 

De una de las siguientes maneras:

  - Abonando 3 euros en metálico

- Entregando un carné vigente Gizatrans o Plus de MB o de tarifa reducida de Bizkaibús
- Entregando un carné vigente Gaztea/Joven de Metro Bilbao
- Entregando un carné vigente Kidea/Socio de Metro Bilbao
- No se admite NINGUN OTRO CARNÉ sea del tipo que sea a cambio del carné de Familia Numerosa.

ANEXO I

FORMATO DE LOS CARNÉS EMITIDOS POR EL CTB

CATEGORIA GENERAL




**20**  
**tz**  
**88**

Izena  
Nombre PELLO

1. Deitura  
1º Apellido URIA

2. Deitura  
2º Apellido BARTUREN

N.A.N.  
D.N.I. 30786345F

Iraungipena  
Caducidad 13/05/1912

agiria / carné **gazte**




**20**  
**kd**

Izena  
Nombre BEGOÑA

1. Deitura  
1º Apellido ORTUZAR

2. Deitura  
2º Apellido BASALDUA

N.A.N.  
D.N.I. 14765389P

Iraungipena  
Caducidad 23/07/1913

agiria / carné **kide**




**20**  
**gt**

Izena  
Nombre NEKANE

1. Deitura  
1º Apellido AGIRRE

2. Deitura  
2º Apellido SÁNCHEZ

N.A.N.  
D.N.I. 14221456V

Iraungipena  
Caducidad 24/09/2011

agiria / carné **gizatrans**

CATEGORIA ESPECIAL




**50**  
**tz**  
**88**

Izena  
Nombre ITXASO

1. Deitura  
1º Apellido MENDIALDUA

2. Deitura  
2º Apellido BASÁÑEZ

N.A.N.  
D.N.I. 34548934K

Iraungipena  
Caducidad 12/11/2012

agiria / carné **gazte**




**50**  
**kd**

Izena  
Nombre BARTOLO

1. Deitura  
1º Apellido LÓPEZ

2. Deitura  
2º Apellido LARRABE

N.A.N.  
D.N.I. 37453897J

Iraungipena  
Caducidad 21/11/1912

agiria / carné **kide**




**50**  
**gt**

Izena  
Nombre JON

1. Deitura  
1º Apellido GOIKOLEA

2. Deitura  
2º Apellido ABERASTURI

N.A.N.  
D.N.I. 14870845N

Iraungipena  
Caducidad 14/08/2010

agiria / carné **gizatrans**