



## Balance mensual del Gizatrans 21 de febrero de 2008

Gizatranseko hileko balantzea  
2008ko otsailaren 21ean.



## Gizatrans

El Consorcio de Transportes de Bizkaia (CTB) y el Ayuntamiento de Bilbao pusieron en marcha el 21 de enero de 2008 el billete **Gizatrans**, un título de transporte que permite viajar a un precio bonificado (0,27 euros/viaje) en Metro Bilbao y Bilbobus. Para poder viajar con este título es necesario obtener el carné Gizatrans.

### Beneficiarios:

- Mayores de 65 años
- Personas con discapacidad superior o igual al 65%
- Personas con incapacidad permanente o gran invalidez.





# Carnés Gizatrans

## Elaborazioak

En un mes se han confeccionado **16.827** carnés



Gizatranseko hileko balantzea



# Carnés Gizatrans



## Jatorriak

**ctb**

● El 65% de los titulares reside en Bilbao

● El 35% restante vive fuera de la capital vizcaína



Gizatranseko hileko balantzea



**ctb**



**Bilbao**

UDALA  
AYUNTAMIENTO

# Carnés Gizatrans

## Karnetak egitea



Existen 12 puntos de confección de carnés:

- 2 en la Oficina de Transporte Público de San Mamés del CTB
- 4 en Metro Bilbao (OACs de Casco Viejo, San Inazio, Ansio y Areta)
- 5 en el Ayuntamiento de Bilbao (oficinas de Distrito de Uribarri, Txurdinaga-Otxarkoaga, Begoña-Santutxu, Abando y Rekalde)
- 1 en la oficina de información de Bilbobus

Lugar de emisión de los 16.827 carnés



Gizatranseko hileko balantzea



**ctb**



# Billete Gizatrans

## Bidaiak

Se han producido **590.252 viajes\***



**197.488 viajes** en Bilbobus



**392.764 viajes** en Metro Bilbao

\* Datos hasta el 15 de enero

---

Gizatranseko hileko balantzea



**ctb**



# Billete Gizatrans

**Salmentak**



Se han vendido **85.937 billetes** \* Gizatrans



**5.100** en Bilbobus



**80.837** en Metro Bilbao

\* Datos hasta el 15 de enero

---

Gizatranseko hileko balantzea



**ctb**

**B**  
**Bilbao**  
UDALA  
AYUNTAMIENTO

# Call Center

**Consultas al 901 50 52 00**

El sistema de información del CTB ha recibido:



**5.500 consultas telefónicas**



---

Gizatranseko hileko balantzea



**ctb**



## Ondorioak

- La aceptación del Gizatrans ha sido muy positiva
- El funcionamiento del sistema ha sido bueno, tanto en lo que se refiere al sistema de expedición de carnés como al funcionamiento del billete en Metro y Bilbobus
- La elaboración de carnés está siendo ordenada y sin aglomeraciones
- Los usuarios del Gizatrans valoran principalmente la comodidad del sistema y el precio
- Más de la mitad de sus usuarios son nuevos beneficiarios
- La sociedad valora muy positivamente la introducción de tarifas y títulos únicos de transporte (Creditrans y Gizatrans)

