



ctb

bizkaiko garraio partzuergoa
consorcio de transportes de bizkaia

NOTA DE PRENSA

CTB activa un nuevo teléfono de información sobre Barik

- **El “Call Center” del Consorcio de Transportes incorpora el 94 685 50 00.**

Bilbao, a 30 de marzo de 2016.

El Consorcio de Transportes de Bizkaia (CTB) ha contratado el número de teléfono 94 685 50 00 a través del cual los ciudadanos pueden informarse ya de todo lo concerniente a la tarjeta Barik y al transporte público del territorio.

Este número de teléfono con prefijo provincial 94 se ha incorporado esta semana al servicio de información ciudadana que CTB presta a través de la oficina de atención a clientes de la estación Intermodal de San Mames y viene a cumplir un mandato de las Juntas Generales de Bizkaia.

El pasado 21 de marzo, el Parlamento de Bizkaia aprobaba, por unanimidad de todos los grupos junteros, una proposición no de norma para que el Consorcio de Transportes activara un teléfono de información con prefijo “94” para atender las demandas informativas y las quejas en relación a la tarjeta Barik.

En la iniciativa parlamentaria se instaba a la Diputación Foral de Bizkaia a realizar las gestiones oportunas en el CTB para sustituir el actual 901 123 123 por un número fijo con prefijo de Bizkaia.

Actualmente, la mayoría de los contratos de las empresas de telefonía incorporan en sus ofertas comerciales la gratuidad de las llamadas a teléfonos fijos por lo que este paso supondrá un ahorro para el ciudadano. La centralita de información del CTB recibió en 2015 alrededor de 11.000 llamadas.

En un primer momento, ambos teléfonos 901 123 123 y 94 685 50 00 convivirán durante varios meses para después quedar únicamente el número con prefijo 94.